

Vertrouwensrelatie tussen aios en opleiders in een medische vervolgopleiding. (Trust relationship between trainers and trainees in workplace-based medical training.)

Linda Bonnie¹, Mechteld Visser¹, Anneke Kramer², Nynke van Dijk¹

¹Amsterdam UMC-AMC, AMSTERDAM, Nederland

²Universiteit Leiden, LEIDEN, Netherlands

Inleiding

Vertrouwen tussen aios en opleiders is een belangrijke voorwaarde voor leren in de medische vervolgopleiding. Opleiders moeten op hun aios kunnen vertrouwen om ze zelfstandig te kunnen laten werken. Aios moeten op hun opleider vertrouwen voor een veilige leeromgeving.

Onderzoeksvraag

Hoe ontwikkelt de wederzijdse vertrouwensrelatie tussen aios en opleider in een medische vervolgopleiding?

Methode

Tussen november 2016 en maart 2017 organiseerden wij zes focusgroep discussies onder vijftien opleiders en 34 aios uit de Huisartsopleiding. Tijdens de focusgroep discussies werd de ontwikkeling van de wederzijdse vertrouwensrelatie besproken. Verbatim transcripten werden geanalyseerd door middel van de thematische analyse, waarna een model voor de ontwikkeling van de wederzijdse vertrouwensrelatie tussen aios en opleider werd opgesteld.

Resultaten

Het ontwikkelen van wederzijds vertrouwen tussen aios en opleiders begint al bij de eerste kennismaking, waarbij zij basis-vertrouwen in elkaar ontwikkelen op basis van de eerste indruk. De tweede fase van de ontwikkeling van de wederzijdse vertrouwensrelatie is meer gefocust op het werken en leren in de dagelijkse praktijk. Aios ontwikkelen vertrouwen in hun opleider, waardoor zij een veilige leeromgeving ervaren. Aios baseren hun vertrouwen op de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de opleider en hun persoonlijke relatie. Opleiders ontwikkelen in deze fase vertrouwen in hun aios, waardoor zij hun aios de zorg voor hun patiënten toe kunnen vertrouwen. Opleiders baseren hun vertrouwen op het functioneren en het leerproces van de aios en context-afhankelijke factoren. Naast de factoren die specifiek de ontwikkeling van vertrouwen van een aios of opleider stimuleren zijn er ook factoren die bij beiden de ontwikkeling van vertrouwen stimuleren, zoals integriteit en het zelfvertrouwen van de aios.

Conclusie

De ontwikkeling van de wederzijdse vertrouwensrelatie tussen aios en opleiders is een complex proces dat bestaat uit verschillende fases, doelen, factoren en interactieve aspecten. De eerste fase van het ontwikkelen van wederzijds vertrouwen is gebaseerd op een basisvertrouwen dat wordt gevormd tijdens de eerste kennismaking, terwijl de tweede fase gebaseerd is op het werken en leren in de dagelijkse praktijk. Omdat de wederzijdse vertrouwensrelatie het leerklimaat van de aios en de patiëntveiligheid beïnvloed, zou meer aandacht voor een sterke wederzijdse vertrouwensrelatie, de opleidingsresultaten van de aios kunnen verbeteren en de veiligheid van patiënten kunnen vergroten.

Hoe komt het thema samenwerking in de presentatie aan de orde?

Dit abstract beschrijft een specifiek onderdeel van de samenwerking tussen aios en opleiders in een medische vervolgopleiding, wat zowel invloed heeft op het werk in de dagelijkse praktijk als op het leren van de aios.

Is de studie reeds afgerond?

Ja

Is de studie uitgevoerd op basis van huisartsendata en/of in huisartsenpopulatie?

Nee, de studie is uitgevoerd op basis van data verworven onder huisartsopleiders en aios.

Wat wil je vragen aan aanwezigen, wat wil je ophalen?

De vertrouwensrelatie tussen aios en opleiders heeft een belangrijke invloed op zowel de veiligheid van de patiënten en het werk in de dagelijkse praktijk, alsook het leren van de aios.

