

Presentatie 15.1

De Digitaal Ondersteunde Huisarts (32)

R.F. Willemsen, J.J. Aardoom, A. Versluis, N.H. Chavannes
Leids Universitair Medisch Centrum, LEIDEN

Inleiding

De huisartsenzorg staat onder druk door een toenemende zorgvraag en een afnemend aantal huisartsen. Ondersteuning door middel van eHealth kan druk wegnemen in de huisartsenzorg. Hierbij wordt eHealth gedefinieerd als het gebruik van informatie- en communicatietechnologieën. De huisartsenpraktijk Westerdokters heeft eHealth geïntegreerd in de praktijkvoering. De werkwijze noemen wij de 'Digitaal Ondersteunde Huisarts' en kenmerkend is de nadruk op planbare processen. Consulten, uitgezonderd spoed, gebeuren alleen op afspraak en patiënten plannen via een webapplicatie zelf afspraken in. Daarnaast doet de huisarts de triage bij de patiënt, waardoor vragen vaak direct op afstand kunnen worden afgehandeld en een fysiek consult niet meer noodzakelijk is. Door deze efficiënte manier van werken is er meer tijd voor de fysieke consulten. Verder kunnen patiënten online chatten met de huisarts, herhaalrecepten aanvragen, en gedeeltelijk hun medisch dossier inzien. De effecten van deze werkwijze zijn tot op heden nog niet onderzocht. Onderzoek is nodig om vast te stellen of deze werkwijze potentie heeft voor bredere implementatie.

Onderzoeksvragen

Dit lopende onderzoek heeft als doel de volgende vragen in kaart te brengen: Wat is het effect van de 'Digitaal Ondersteunde Huisarts' werkwijze op (1) zorggebruik en (2) kosten gerelateerd aan zowel zorggebruik als praktijkvoering. En wat zijn de ervaringen met deze werkwijze van (3) patiënten en (4) zorgverleners?

Methode

Het onderzoek bestaat uit twee delen. Voor het eerste deel van het onderzoek, namelijk onderzoeksvraag 1 en 2, worden objectieve zorgverzekeringsdata gebruikt over zorggebruik en kosten van de drie praktijken die werken met de werkwijze. Mixed model analyses worden gebruikt om zorggebruik en kosten over de tijd in kaart te brengen. Hierbij wordt (a) data voor en na implementatie met elkaar vergeleken en (b) data van de drie praktijken vergeleken met praktijken die werken volgens de "traditionele" werkwijze. In het tweede deel van het onderzoek worden ervaringen van de patiënten met vragenlijsten en focusgroepen in kaart gebracht, en ervaringen van de zorgverleners met diepte-interviews. Indien de werkwijze effectief is, biedt dit mogelijkheden om digitale ondersteuning in de huisartsenpraktijk breder in te zetten.

Samenwerking

'De Digitaal Ondersteunde Huisarts' werkwijze speelt in op de samenwerking tussen de zorgverlener en de patiënt. De patiënt krijgt meer controle over zijn eigen zorg, waardoor de huisarts wordt ontlast en zich meer kan richten op het behandelen van patiënten. Daarnaast is rondom de 'digitaal ondersteunde huisarts' werkwijze een samenwerkingsverband ontstaan tussen drie praktijken. Westerdokters is met deze werkwijze begonnen en heeft de andere praktijken geholpen met de implementatie hiervan.

Betreft

Lopende studie.

Databron

Objectieve zorgverzekeringsdata en data uit de huisartsenpopulatie over ervaringen met deze werkwijze.

NHG-wetenschapsdag

De NHG-wetenschapsdag is het uitgelezen moment om ervaringen van huisartsen met digitale communicatiemiddelen te inventariseren. Deze ervaringen kunnen invulling geven aan de inhoud van de focusgroepen, diepte-interviews en vragenlijsten.

Samenvatting

eHealth kan mogelijk als ondersteunend middel dienen om de druk op de huisartsenzorg te verlagen. Bij de 'Digitaal Ondersteunde Huisarts' werkwijze staat digitale communicatie centraal, maar wat voor effect heeft deze werkwijze op zorggebruik en kosten en wat zijn de ervaringen van patiënt en arts?