

Presentatie 13.3

Van Wijkdata naar Wijkdoen (52)

A. W. Kersten, M.F. Koningsveld-Kortekaas
Julius Centrum, UMCU, UTRECHT

Inleiding

Wijken in een stad kennen een scala aan professionals in de eerste lijn, het sociaal domein, de gemeente en de public health. Naast gezondheids- en welzijnsprofessionals is er een groot aanbod aan data om organisaties te helpen bij het verbeteren van gezondheid en welzijn. De combinatie van professionals, initiatieven en data zorgt ervoor dat professionals overladen worden met informatie, waardoor bestudering van databestanden niet tot actie leidt. Het project "van Wijkdata naar Wijkdoen" heeft als doel het verbeteren van samenwerking en samensturing in wijken tussen professionals in de eerste lijn, het sociaal domein, de gemeente en de public health, waarbij data en kennis worden gecombineerd.

Methode

In Utrecht werd de werkwijze ontwikkeld en uitgevoerd, waarbij per wijk vijf stappen worden doorlopen: het ontwikkelen van een dataset, een voorgesprek, vragenlijst, wijk sessie en Wijkdoen. De inhoud van de dataset is gebaseerd op literatuur over community health assessments en bestaat naast huisartsendata uit data uit het sociaal domein. Het voorgesprek wordt gevoerd met vijf sleutelfiguren uit de verschillende domeinen met als doel de werkwijze aan te laten sluiten bij de wijk. De vragenlijst heeft als doel het beeld van professionals van een wijk te kunnen vergelijken met de wijkdata. Tevens denken professionals hierdoor vooraf al na over de gezondheids- en welzijnssituatie en wordt meer draagvlak gecreëerd. De wijk sessie bestaat uit een korte presentatie van de data en een vergelijking met de uitkomsten van de vragenlijst. Op basis van de data en vragenlijst zijn persona's geformuleerd om een fictief gezicht aan de grootste uitdagingen in de wijk te geven. In groepen werken deelnemers in de wijk sessie gezamenlijk aan oplossing voor de wijk, gericht op de ontwikkelde persona's. De sessie sluit af met concrete afspraken voor het Wijkdoen voor die doelgroep passend bij een persona. Na een jaar werden de resultaten in de wijken aan elkaar gepresenteerd op een symposium met als doel van elkaar te leren.

Resultaten

Van de 10 Utrechtse wijken namen 8 deel. De opbrengst in de wijken liep sterk uiteen. In wijken waarin veel resultaat (wijkdoen) werd geboekt was sprake van eigenaarschap van professionals in de wijk. Door het hanteren van eenzelfde werkwijze in alle wijken konden professionals tijdens het symposium onderscheid maken tussen wijkopgaves en stedelijke uitdagingen. De ontwikkelde persona's maakten het mogelijk de vertaalslag van data naar mensen in de wijk te maken. De persona's hielpen deelnemers om in één werksessie concrete oplossingen voor specifieke doelgroepen in de wijk te bedenken. Het aantonen van de werkzame elementen in de werkwijze is lastig.

Conclusie

De ontwikkelde werkwijze 'van Wijkdata naar Wijkdoen' gaf eigenaarschap en bracht enthousiasme bij professionals om met een gedeelde visie aan verbeteringen in de wijk te werken. Het wetenschappelijk aanscherpen en onderbouwen van de werkwijze en een goede borging in de stad Utrecht zijn nodig om de ontwikkelde werkwijze te optimaliseren.