

## Presentatie 13.1

### Samenwerking tussen eerste en tweede lijn; wat moeten dokters daarvoor kunnen volgens patiënten? (5)

N.D. Scherpbier<sup>1</sup>, M. Janssen<sup>1</sup>, J. De Graaf<sup>1</sup>, L. Fluit<sup>1</sup>, G. Sagasser<sup>2</sup>, L. Kusters<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Radboudumc, NIJMEGEN

<sup>2</sup>Huisartsopleiding Nederland, UTRECHT

#### Inleiding

Samenwerking tussen eerste en tweede lijn wordt steeds belangrijker. Artsen moeten hiertoe opgeleid worden. Daarvoor moet wel bekend zijn wat ze moeten weten en kunnen om goed samen te werken. In dit onderzoek hebben we deze kennis vergaard vanuit het oogpunt van de patiënt.

#### Onderzoeksvraag

Wat moeten artsen weten en kunnen- in de ogen van patiënten- om goede samenwerking tussen eerste en tweede lijn te bewerkstelligen?

#### Methode

We hebben focusgroep onderzoek verricht. Patiënten die minimaal twee keer contact met hun huisarts en met eenzelfde medisch specialisme hadden gehad in de voorliggende zes maanden kwamen in aanmerking voor deelname. De gesprekken werden gevoerd aan de hand van een topic guide, werden opgenomen en getranscribeerd. Geanonimiseerde transcripten werden kwalitatief geanalyseerd middels thematische analyse.

#### Resultaat

Er werden vijf focusgroepen gehouden, hierna was saturatie bereikt. Er konden drie thema's onderscheiden worden. Ten eerste, de arts als relatiebouwer, zowel met patiënten als met collega artsen. Vervolgens, de arts als transparante samenwerker die samenwerking zichtbaar maakt voor de patiënt en zorg draagt voor goede afspraken omtrent samenwerking en verwijzing. En als derde de arts als reflecterende professional die openstaat voor feedback en zich opstelt als levenslang lerende. Patiënten gaven aan de kwaliteit van de samenwerking belangrijk te vinden en er last van te hebben als het niet goed loopt. Ze merkten echter zeer weinig van de samenwerking tussen huisarts en medisch specialist. De kwaliteit van de samenwerking leidden ze af uit de manier waarop hun eigen contact met de huisarts of medisch specialist verliep.

#### Conclusie

Middels focusgroep onderzoek hebben we inzicht gekregen in het patiënten perspectief rondom competenties die nodig zijn voor een goede samenwerking tussen artsen in eerste en tweede lijn. Deze kennis kan gebruikt worden bij het ontwikkelen van onderwijs om artsen op te leiden in de steeds belangrijker wordende samenwerking tussen eerste en tweede lijn. Daarnaast bieden de resultaten handvatten om in de dagelijkse praktijk transmurale samenwerking vanuit patiënten perspectief te verbeteren.

De studie is afgerond.

De deelnemers moesten minimaal twee keer contact met de huisarts hebben gehad in de zes maanden voor inclusie in het onderzoek. Hiervoor zijn geen huisartsendata verzameld, maar hier zijn patiënten op bevroegd. Het onderzoek is gericht op de competenties nodig voor transmurale samenwerking. Er zullen mooie quotes worden gepresenteerd.

#### Wat wil je vragen aan de aanwezigen, wat wil je ophalen?

Is het herkenbaar? Bent u zich bewust van de manier waarop patiënten een oordeel vellen over uw rol in de transmurale samenwerking? We zijn benieuwd naar ideeën om deze competenties te leren tijdens de medische vervolopleiding en hoe we dit als huisarts in onze dagelijkse praktijk toe kunnen passen.

#### Samenvatting

Uit focusgroeponderzoek met patiënten destilleerden wij drie thema's rondom competenties voor transmurale samenwerking: 1.de arts als relatiebouwer, zowel met patiënten als met collega artsen, 2.de arts als transparante samenwerker, 3.de arts als reflecterende professional.